

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ

утверждена 24.07.2024

г. Омск

Настоящая публичная оферта является предложением оферента Индивидуального предпринимателя Артемьева Николая Андреевича, ИНН 550368616787, ОГРНИП 324508100404391, действующего на основании листа записи Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», заключить договор на изложенных далее по тексту условиях, с любым лицом, заинтересованным в получении услуг (далее по тексту —Заказчик). Настоящий документ является публичной офертой и содержит все существенные условия договора оказания услуг по химчистке и ремонту.

На основании пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее по тексту – ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий, лицо (физическое лицо, индивидуальный предприниматель, юридическое лицо), производящее акцепт оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

В случае принятия изложенных ниже условий (акцепта настоящей оферты) и совершения действий по выполнению, указанных ниже условий, оферта между Заказчиком и Исполнителем считается заключенной на условиях, указанных в настоящей Оферте.

Внимательно прочитайте текст данной оферты и, если вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей Оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от совершения каких-либо действий, необходимых для акцепта.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Оферта** – предложение Исполнителя, адресованное физическому лицу, содержащее все существенные условия договора, являющееся стандартной формой, из которого усматривается воля Исполнителя на заключение договора на указанных в настоящем предложении условиях с любым, кто отзовется.

1.2. **Услуги** - оказание платных услуг по химчистке и (или) ремонту изделий в соответствии с условиями Настоящей Оферты.

1.3. **Цель услуг** – услуги направлены на удовлетворение личных потребностей Заказчика

1.4. **Сайт Исполнителя** - одна или несколько логически связанных между собой веб-страниц, а также место расположения контента сервера, по адресу в сети Интернет: <https://sanyaclean.ru> обеспечивающий информирование пользователей о типах услуг, порядке их заказа, и предоставляющий потенциальным Заказчикам возможность оформить заказ онлайн.

1.5. **Акцепт оферты** – полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями настоящей Оферты.

1.6. **Исполнитель** – Индивидуальный предприниматель Артемьев Николай Андреевич, ИНН 550368616787, ОГРНИП 32450810040439

1.7. **Заказчик** - любое право- и дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет и имеющее намерение приобрести услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой, осуществившее Акцепт;

1.8. **Приёмный пункт** — место приёма изделий Заказчика. Место выдачи заказов после выполнения химчистки и (или) ремонта изделий Заказчика.

1.9. **Персональные данные** — информация, предусмотренная Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и Федеральным законом от 27.07.2006 N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Политикой обработки персональных данных Исполнителя, относящаяся к Заказчику и/или иным лицам.

В настоящей Оферте могут быть использованы другие термины, не определенные в разделе «Термины и определения», в таком случае толкование используемой терминологии происходит в соответствии с текстом настоящей Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования терминологии в тексте Оферты, следует руководствоваться толкованием терминов:

§ в первую очередь – толкованием, содержащимся в нормативных правовых актах.

§ во вторую очередь – толкованием и определениями терминов, сложившимся в деловом обороте.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1 По данному Договору, Исполнитель обязуется оказать Заказчику, оформившему заявку, услуги по химической чистке и (или) ремонту изделий Заказчика, а заказчик обязуется принять и оплатить указанные услуги.

2.1. Все услуги оказываются Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями, согласованными сторонами.

2.2. Услуги оказываются Исполнителем лично, а также с привлечением третьих лиц.

2.3. Под качественной услугой понимается оказание услуги в соответствии с запросом Заказчика и методикой проведения определенного направления услуг.

2.4. Услуга считается оказанной при передаче изделия заказчику и подписания акта приема-передачи оказанных услуг. Подписание Акта подтверждает также отсутствие претензий сторон друг к другу. Все претензии по качеству услуг могут быть предъявлены в момент получения и осмотра заказа независимо от способа получения Заказа Заказчиком. Заказчик, принявший заказ без проверки качества услуг, подтверждает отсутствие каких-либо претензий к качеству оказанных услуг. В случае, если мотивированный отказ об оказанных услугах не поступил в адрес Исполнителя в момент осмотра изделия, услуги считаются принятыми и оплата за услуги не возвращается.

2.5. Срок оказания услуг зависит от типа услуги и согласовывается сторонами дополнительно (срок устанавливается в договоре-квитанции)

2.6. В случае, если заказчик передал изделие посредством курьера, срок следует отчитывать с момента заключения договора -квитанции.

2.6.1 В случае, если заказчик осуществил передачу изделия в пункте приема, срок оказания услуги исчисляется с момента принятия заказа (оформления квитанции-договора).

2.7 При необходимости Исполнитель имеет право увеличить срок оказания услуг, но не более, чем на 30 тридцать дней, без получения предварительного согласия Заказчика.

2.8 Стороны согласовали, что изменение срока оказания услуги является правом Исполнителя и не порождает какой-либо ответственности на его стороне.

2.9 Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий Настоящей Оферты в любое время, публикуя все изменения на своем сайте, предварительно уведомив об этом Заказчика. Изменения оферты не распространяется на Заказчика, оплатившего услуги до изменения оферты.

2.10 Оферта может быть акцептована любым физическим лицом, достигшим возраста 18 лет, имеющим намерение получить Услуги, предоставляемые Исполнителем, путем принятия условий, содержащихся в Оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений) и оплате услуг.

2.11 Исполнитель вправе отказать в заключении договора на основании Оферты (а в случае, если деньги были уплачены – вернуть полностью всю сумму не позднее 10 дней) в следующих случаях:

- при отсутствии технической возможности предоставления Услуг;
- наступления форс-мажорных обстоятельств (отключение холодного и (или) горячего водоснабжения; отключение электричества).

2.12 Акцептом Оферты является направление заявки Заказчиком и 100% оплата Услуг Исполнителя. К оказанию услуг исполнитель приступает с момента оплаты.

2.13 Осуществляя Акцепт Настоящей Оферты, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Настоящей Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте Настоящей Оферты

2.14 Заказчиком признается лицо, производящее оплату оказываемых по Настоящей Оферте услуг. Если от имени Заказчика обращается к Исполнителю и контактирует с Исполнителем по вопросу оказания услуг по Настоящей Оферте другое лицо, это лицо считается назначенным Заказчиком как контактное лицо, сообщающее Исполнителю все решения Заказчика по Настоящей Оферте. В таком случае все взаимодействие Сторон по Настоящей Оферте производится между Исполнителем и контактным лицом.

2.15 Заказчик понимает, что заключения / мнения третьих лиц, отличные от мнения Исполнителя не являются основанием считать услуги, оказанными некачественно.

2.16 Заказчик понимает, что самостоятельно несет ответственность при выборе услуг исполнителя. Доверяет Исполнителю и третьим лицам, привлекаемым исполнителем.

2.17 Принимая настоящие Условия, Заказчик выражает согласие и разрешает Исполнителю обрабатывать персональные данные Заказчика в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных, размещенной на сайте <https://sanyaclean.ru>.

2.18 Обработка заказов производится в соответствии с графиком работы с учетом праздничных и сокращенных календарных дней.

2.19 Вся информация об услугах, представленная на Сайте, носит информационный характер, не является рекламой, стоимость Услуг не является конечной стоимостью, итоговая стоимость определяется специалистами химчистки/ремонта по результатам осмотра изделия в зависимости от типа изделия, сложности и дополнительных услуг согласованных с Заказчиком и устанавливается в договоре -квитанции.

2.20 Исполнитель вправе изменять прейскурант предоставляемых услуг размещенных на сайте без предварительного уведомления, за исключением ранее оформленных заказов.

2.21 Для оформления Заказа Заказчик должен предоставить действительные данные, необходимые для выполнения Заказа. Ответственность за действительность и/или актуальность предоставленных данных, а также за некорректные данные, предоставленные Заказчиком и/или представителем Заказчика, несет Заказчик. Если при оформлении Заказа Заказчиком была указана неправильная информация, в том числе неправильный адрес, неправильный телефон, адреса электронной почты и другие данные, Исполнитель не несет ответственность за возникшие в связи с указанными обстоятельствами последствиями в виде невозможности исполнения Заказа, его доставки по указанному адресу.

2.22 В случае изменения контактных данных Заказчика Исполнитель не несет ответственность за неточность этих данных, что может повлиять на исполнение Заказа. Заказчик имеет право актуализировать свои данные направив сообщение на электронную почту Исполнителя.

2.23 Заказ, не принадлежащий Заказчику, и ошибочно переданный Заказчику подлежит возврату Исполнителю.

3 ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1 Для получения услуги Заказчик оставляет заявку:

- посредством электронного сообщения в социальной сети Instagram https://www.instagram.com/sanya_clean?igsh=bTJiYmZiOHl4eTJi (*социальная сеть, запрещенная на территории РФ)
- посредством электронного сообщения в мессенджере Telegram @sanya_clean_bot
- осуществляет вызов курьера по телефону 8 913 142 32-13
- посредством электронного сообщения в социальной сети Вконтакте https://vk.com/sanya_clean
- посредством электронного сообщения в мессенджер WhatsApp по телефону 8 913 142 32-13
- оставляет заявку на сайте <https://sanyaclean.ru>
- посредством личного обращения в пункт приема по адресу: город Омск, ул. Шукшина, дом 11

3.2 Перед оформлением заказа, в случае, если заявка осуществляется в онлайн режиме Исполнитель просит Заказчика направить фотографию изделия для проведения осмотра, консультации, подбора наиболее эффективной услуги и точного расчета стоимости.

3.2.1 Заказчик уведомлен, что, если сложно оценить объем работы по фото, Исполнитель забирает изделие для личного осмотра. Последующее уточнение деталей и финальное оформление заказа может быть реализовано сторонами по телефону, в мессенджере или при личной встрече в пункте приема.

3.3 После согласования всех существенных условий, при условии согласования суммы химчистки и (или) ремонта, Заказчик вносит полную оплату и подписывает договор-квитанцию:

- если изделие было предоставлено лично Заказчиком в пункт приема, договор-квитанция подписывается в пункте приема в день сдачи изделия

- если Заказчик вызывал курьера-экспедитора, договор -квитанция подписывается перед отъездом курьера от Заказчика в пункт приема. Заказчик подписывает квитанцию -договор и доверяет курьеру-экспедитору доставить его изделия в пункт приема.

3.4 В случае оформления заказа посредством вызова курьера, заказчик обязан обеспечить техническую возможность получения информации о приемке заказа, его исполнении и возврате на своем принимающем электронном устройстве. Риски несоблюдения данного пункта возлагаются на Заказчика.

3.4.1 В случае если сотрудник службы доставки не дозвонился до Заказчика, выезд отменяется или переносится на другое время.

3.5. По завершению оказания услуг (готовности заказа), Исполнитель оповещает клиента посредством:

- электронного сообщения в социальной сети Instagram https://www.instagram.com/sanya_clean?igsh=bTJiYmZiOHl4eTJi (*социальная сеть, запрещенная на территории РФ)

- электронного сообщения в мессенджере Telegram

- по телефону Заказчика (в случае, если клиент сдавал изделие лично в пункт приема)

- посредством электронного сообщения в социальной сети Вконтакте на адрес Заказчика

- посредством электронного сообщения в мессенджер WhatsApp по телефону Заказчика

3.6 При передаче изделия стороны подписывают акт приема-передачи оказанных услуг.

3.7 По окончании оказания услуг, Исполнитель упаковывает изделие в пакет, в который кладет благодарственное письмо и руководство по уходу за изделием.

3.8 Заказчик вправе оплатить услуги Исполнителя наличными денежными средствами, безналичным способом, по QR-коду.

3.9 Услуги химчистки осуществляется по заданию Заказчика в соответствии с требованиями государственных стандартов.

3.10 Изделие, имеющее неполную, неправильную маркировку, либо отсутствие таковой, принимаются только с согласия Заказчика. Маркировку, запрещающую все виды обработки, допускается только с согласия Заказчика и обрабатывается по принятой в отрасли технологии для данного ассортимента изделий без гарантии к качеству и товарному виду изделия.

3.11 Заказчик уведомление и понимает, что в результате оказания услуг возможна потеря товарного вида в связи с проявлением скрытых дефектов и недостатков. В данном случае Исполнитель ответственности не несет.

3.12 Исполнитель предупреждает Заказчика о том, что: пятна от краски, растительных масел, лекарств, духов, дезодорантов, вина с добавками красителя, жировые и застаревшие пятна, закреплённые самостоятельной чисткой в домашних условиях, плохо поддаются выведению. Изделия с такими пятнами принимаются без гарантии полного удаления пятен.

3.13 Исполнитель предупреждает о риске повреждения несъемной фурнитуры и риске повреждении изделия от нее.

3.14 После химической чистки на изделии в местах сильного загрязнения и засаленности возможно проявление скрытых дефектов: пятен различного происхождения, белёсости,

вымывание и сход красителя, изменение цвета. В данном случае Исполнитель ответственности не несет.

3.15 В местах клеевого крепления возможно проявление клея в виде тёмных пятен и деформация швов и деталей. В данном случае Исполнитель ответственности не несет.

3.16 Все изделия при наличии пятен неизвестного происхождения или пятен после попытки самостоятельного удаления (в том числе народными средствами) принимаются без гарантии полного удаления только с согласия Заказчика.

4 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1 Исполнитель обязан:

4.1.1 Оказать услуги качественно, в полном объеме;

4.1.2 Использовать информацию о Заказчике только для оказания Услуг, не передавать и не показывать не включенным в процесс лицам находящуюся у него документацию и информацию о Заказчике без его согласия;

4.1.3 Применять при оказании услуг законные методы и средства;

4.1.4 Заранее предупредить Заказчика о независимых от Исполнителя обстоятельствах, которые создают невозможность оказания услуг вообще или в установленный в настоящей Оферте срок;

4.1.5 Информировать Заказчика о возможных сложностях, препятствиях оказания услуг

4.1.6 Ознакомить Заказчика с порядком оказания Услуг и действующими тарифами на Услуги до начала их оказания;

4.1.7 Информировать Заказчика о дальнейших действиях, которые необходимо выполнять после оказания услуги для сохранения достигнутого результата.

4.1.8 В случае, если во время оказания Услуги возникнут обстоятельства, которые могут привести к ухудшению изделия, немедленно сообщить об этом Заказчику.

4.1.9 Исполнитель освобождается от ответственности за повреждение изделий, принятых им от Заказчика, если Заказчик предупрежден Исполнителем об особых свойствах изделий, которые могут повлечь за собой их повреждение.

4.1.10 Исполнитель не несёт ответственности за оставленные в карманах изделий ценные вещи.

4.2 Исполнитель вправе:

4.2.1 Требовать оплату за оказанные или оказываемые Услуги;

4.2.2 Предварительно уведомив Заказчика, временно приостановить оказание Заказчику Услуг по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию Услуг, на время устранения таких причин (отключение горячего и (или) холодного водоснабжения; отключения электричества; выхода из строя технических средств, необходимых для оказания услуги);

4.2.3 Предоставлять Заказчику скидки и подарки в соответствии с проводимыми акциями. Исполнитель обязуется информировать Заказчика о проводимых акциях до оказания услуги по Настоящей Оферте;

4.3 Заказчик обязан:

4.3.1 Оплатить услуги Исполнителя в полном объеме, на условиях и в порядке, установленном в Настоящей Оферте;

4.3.2 Не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в связи с исполнением Настоящей Оферты;

4.3.3 Предоставить Исполнителю всю необходимую информацию о желаемом результате заказываемых услуг.

4.3.4 Заказчик отвечает за предоставление изделий, обремененных правами третьих лиц. В случае сильного износа и ветхости изделий Исполнитель не отвечает за возможные механические повреждения в процессе обработки и потерю изделием потребительских свойств.

4.3.5 Соблюдать рекомендации Исполнителя для сохранения результата оказанной услуги. В случае нарушения рекомендаций Заказчик несет ответственность за ухудшение качества оказанной услуги;

4.3.6 Не оскорблять Исполнителя, не использовать ненормативную лексику, корректно общаться с Исполнителем и (или) третьими лицами, привлекаемыми в процессе оказания услуг.

4.4 Заказчик вправе:

4.4.1 Получать информацию о ходе оказания Исполнителем услуг любыми законными способами в период времени с 10:00 до 18:00 по местному времени с понедельника по пятницу;

4.4.2 Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем;

4.5 Заказчик не вправе:

4.11.1 Создавать какие-либо чаты, группы, паблики, сайты (в том числе в социальных сетях, на отдельных сайтах, в сети Интернет, в приложениях для мобильных устройств и компьютерах, в мессенджерах и т.п.), для размещения и (или) обсуждения предоставляемых Заказчику любых материалов, входящих в состав оказываемых по настоящему Договору услуг, а также для обсуждения оказываемых Исполнителем услуг

4.6 Оскорблять Исполнителя, распространять недостоверную информацию, а также информацию, порочащую честь и достоинство, либо наносящую вред деловой репутации Исполнителя, включая распространение указанной информации (в том числе, в виде обнародования переписки с Исполнителем, его сотрудниками или представителями, опубликование негативных отзывов) в сети Интернет (в социальных сетях, переписках с третьими лицами, в мессенджерах посредством любого рода рассылок и т.п.).

4.7 За оскорбление и (или) распространение порочащих Исполнителя сведений Заказчик несет имущественную ответственность в размере 100 000 рублей.

5 СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1 Стоимость услуг устанавливается Исполнителем в зависимости от вида услуги: химчистка/ремонт; вида предоставленного Заказчиком изделия.

5.2 После осмотра изделия, перед подписанием договора-квитанции, Исполнитель озвучивает стоимость услуг и сроки оказания.

5.3 В случае, если стоимость не устроила Заказчика, исполнитель не приступает к оказанию услуг и возвращает изделие Заказчику.

5.4 Исполнитель приступает к оказанию услуг после внесения полной оплаты.

5.5 Заказчик вправе оплатить услуги Исполнителя наличными денежными средствами, безналичным способом, по QR-коду.

5.6 В целях настоящей Оферты оплата считается совершенной Заказчиком в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо в момент получения наличных денежных средств.

6 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1 Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, установленных настоящей Офертой, а также в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

6.2 Несоответствие ожиданиям и (или) отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме.

6.3 Заказчик подтверждает, что перед тем, как воспользоваться услугами Исполнителя он достоверно изучил его опыт работы/ уровень знаний.

6.4 Заказчик не вправе ссылаться на некачественность услуги в случае, если результат услуги не оправдали его ожидания.

6.5 Исполнитель не несет ответственности за самочувствие Заказчика в случае сокрытия последним информации об аллергических реакциях (иных факторах, препятствующих оказанию услуг).

6.6 Заказчик несет ответственность перед Исполнителем за своевременность предоставления Исполнителю информации, обеспечивающих возможность исполнения Исполнителем Оферты.

6.7 В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты услуг Исполнитель имеет право расторгнуть настоящую Оферту в одностороннем порядке.

6.8 Заказчик несет ответственность за полноту и достоверность сведений (в том числе персональных данных), предоставленных Исполнителю при заказе Услуг. В случае изменения сведений (в том числе персональных данных), предоставленных Исполнителю, Заказчик обязан уведомить Исполнителя о внесенных изменениях в течение 3 (трех) календарных дней со дня вступления в силу соответствующих изменений, но не позднее 2 (двух) дней до начала оказания Услуг. Заказчик самостоятельно и в полном объеме несет все риски, связанные с отсутствием у Исполнителя актуальных сведений (в том числе персональных данных).

7 ФОРС-МАЖОР

7.1 Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Оферте в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, эпидемий, войны, действий органов государственной власти или других, независящих от Сторон обстоятельств.

7.2 Сторона, которая не может выполнить обязательства по Оферте, должна своевременно, но не позднее 14 календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

7.3 При этом наличие форс-мажорных обстоятельств, продлевает срок исполнения Сторонами принятых на себя по Оферте обязательств до прекращения соответствующих форс-мажорных обстоятельств. В случае если указанные обстоятельства действуют более чем 30 (тридцать) дней, Стороны имеют право в одностороннем порядке расторгнуть настоящую Оферту.

7.4 Стороны признают, что неплатежеспособность Сторон не является форс-мажорным обстоятельством.

7.5 Заказчик понимает, что в процессе оказания услуг могут возникнуть обстоятельства, не зависящие от воли исполнителя, в частности: отключение в помещении электроэнергии/ отключение горячего и (или) холодного водоснабжения/ выхода их строя технических приборов, необходимых в процессе оказания услуг.

8 ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

8.1 Во исполнение требований федерального закона РФ №152-ФЗ «О персональных данных» Стороны подтверждают, что Исполнитель имеет право хранить данные о Заказчике, предоставляемые в рамках настоящей Оферты, использовать эти данные для исполнения своих обязательств по настоящей Оферте, производить статистическую обработку данных, а также предоставлять эти данные по требованию уполномоченных государственных органов.

8.2 Акцептуя оферту Исполнителя, Заказчик дает согласие на обработку Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных (в том числе, но не ограничиваясь: его фамилия, имя, адрес электронной почты, номер телефона), совершаемую с использованием средств автоматизации, и без использования средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств, связанных с оказанием услуг, иных обязательств, предусмотренных настоящей Офертой.

8.3 Обязательства по конфиденциальности не распространяются на общедоступную информацию.

9 РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1 Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по Оферте или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между ними.

9.2 В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров стороны имеют право обратиться в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.3 Претензионный порядок досудебного урегулирования споров, вытекающих из Настоящей Оферты, является для Сторон обязательным.

9.4 Возврат денежных средств осуществляется в соответствии со стоимостью услуг, которая действовала в момент их оплаты.

9.5 Все заявления о возврате денежных средств принимаются только в письменном виде в свободной форме. Заявление о возврате денежных средств принимаются по адресу пункта приема изделий. Заявление заполняется Заказчиком собственноручно, на заявлении Заказчик ставит свою личную подпись.

9.6 Заявление о возврате денежных средств обязательно должно содержать следующую информацию: наименование адресата и данные заявителя (Ф.И.О., паспортные данные, адрес проживания, телефон, адрес электронной почты); сумма оплаченных услуг; причины, побудившие вернуть деньги; реквизиты для перевода денежных средств (должны совпадать с реквизитами, с которых была произведена оплата); приложения (документ об оплате, копия паспорта), дата, подпись и расшифровка.

9.7 К заявлению о возврате прикладываются свето-копия документа, удостоверяющего личность заявителя, скан платежного документа, свидетельствующего об оплате.

9.8 Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

9.9 Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата услуг, либо в наличном виде в месте оказания услуги.

9.10 При расторжении договора после начала оказания услуг, Заказчик обязуется компенсировать Исполнителю все фактически понесенные расходы (а именно, расходы на курьерскую доставку, расходы на приобретение химических средств и др.).

9.11 В случае, если исполнитель приступил к оказанию услуг, осуществил в полном объеме химчистку и (или) ремонт изделия, возврат средств Заказчику возможен только в случае наличия умышленной вины Исполнителя в некачественном оказании услуги.

10 ОСНОВАНИЯ И ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ/ РАСТОРЖЕНИЯ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

10.1 Оферта вступает в силу с момента Акцепта в порядке, установленном п. 2.10 Настоящей Оферты, и действует в течение срока оказания Услуг в части обязательств по оказанию услуг либо до момента расторжения по основаниям, предусмотренным настоящей Офертой, в том числе, в случае отсутствия Технической возможности оказания Услуг.

10.2 Заказчик не вправе требовать возврат средств за услуги, которые фактически были оказаны.

11 ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1 Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты/ мессенджеров/ контактного телефона, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

11.2 В вопросах, не предусмотренных настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Индивидуальный предприниматель Артемьев Николай Андреевич

ИНН: 550368616787 / ОГРНИП: 324508100404391

Банковские реквизиты:

Наименование: АРТЕМЬЕВ НИКОЛАЙ АНДРЕЕВИЧ (ИП)

Номер счёта: 40802810323050015978

Валюта: РОССИЙСКИЙ РУБЛЬ

ИНН: 550368616787

Банк: ФИЛИАЛ «НОВОСИБИРСКИЙ» АО «АЛЬФА-БАНК»

Корреспондентский счёт: 30101810600000000774

БИК: 045004774

e-mail: sanya.clean@mail.ru

Телефон: 8 913 142 32 13