

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

актуальная редакция на «24» июля 2024 г.

Настоящий документ определяет Политику обработки персональных данных индивидуального предпринимателя Артемьева Николая Андреевича, ИНН 550368616787, ОГРНИП 324508100404391, (далее — Оператор) в отношении обработки персональных данных (далее — Политика). Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор может получить от субъекта персональных данных.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей Политике используются следующие термины:

1.1 Персональные данные Заказчика – любая информация в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных», полученная Исполнителем от Заказчика при оформлении заказа на приобретение услуг.

1.2 Политика обработки персональных данных – документ, на основании которого Оператор обработки персональных данных индивидуальный предприниматель Артемьев Николай Андреевич, ИНН 550368616787, ОГРНИП 324508100404391 осуществляет обработку данных Заказчика. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://sanyaclean.ru>, телеграм-бота @sanya_clean_bot и приемного пункта.

1.3 Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Оператор использует смешанный способ обработки персональных данных.

1.4 Оператор – индивидуальный предприниматель Артемьев Николай Андреевич, ИНН 550368616787, ОГРНИП 324508100404391, осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.5 Согласие на обработку персональных данных – документ, являющийся основанием обработки персональных данных Заказчика.

1.6 Согласие на рассылку электронных сообщений - документ, являющийся основанием для рассылки материалов рекламного и (или) информационного характера посредством SMS-серверов/ мессенджеров и (или) с электронной почты оператора.

1.7 Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая Политика обработки персональных данных разработана на основании Федерального закона «О персональных данных» от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных.

2.2. Политика регулирует вопросы обработки персональных пользователей, заказчиков, лиц, которые: пользуются сайтом оператора; заключили с ним договор (акцептовали оферту); подписались на рассылку электронных сообщений; оформили заявку на приобретение услуги.

2.3 Лицо, организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели такой обработки, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными – Индивидуальный предприниматель Артемьев Николай Андреевич, ИНН 550368616787, ОГРНИП 324508100404391

2.4 Оператор осуществляет обработку персональных данных Субъектов персональных данных, т.е. совершает все действия с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных).

2.5 Правовым основанием для Обработки персональных данных являются: договоры, заключаемые между Оператором и субъектом персональных данных; федеральные законы, иные нормативно-правовые акты в сфере защиты персональных данных; согласия Пользователей на обработку их персональные данные.

2.6. К обрабатываемым персональным данным Субъектов персональных данных в соответствии с настоящей Политикой относятся (далее – «Сведения»):

- ФИО
- номер контактного телефона
- адрес электронной почты субъекта персональных данных.
- никнеймы Субъекта в социальных сетях;
- файлы cookie;
- Хэш-ИД пользователя

2.7. Назначением Политики является: обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при Обработке его Персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну; четкое и неукоснительное соблюдение требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных; исключение несанкционированных действий любых третьих лиц по Обработке; предотвращение возникновения возможной угрозы безопасности Пользователей.

2.8 Пользователь (субъект персональных данных) соглашается с условиями Политики при сообщении своих Персональных данных с помощью форм на Сайте или направлением согласия с помощью мессенджеров или электронной почты; оплачивая услуги Исполнителя (оператора персональных данных), субъект персональных данных предоставляет согласие на обработку его персональных данных.

2.9 Обеспечение ознакомления с настоящей Политикой реализуется посредством размещения ее в свободном доступе для субъекта персональных данных, в том числе в месте оказания услуг.

2.10 Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Бездействие субъекта персональных данных не может пониматься как согласие. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным.

2.11 Согласие с условиями Политики обработки персональных данных может быть выражено субъектом персональных данных через совершение любого из следующих действий: а) заключение с Оператором договора оказания услуг, при условии, что Пользователю в каждом месте сбора персональных данных предоставлена возможность ознакомиться с полным текстом настоящей Политики; либо - б) простановка символа в чек-боксе (в поле для ввода) на Сайте или в анкете рядом с текстом: «Я даю согласие на обработку персональных данных на условиях Политики обработки персональных данных», при условии, что Пользователю в каждом месте сбора персональных данных предоставлена возможность ознакомиться с полным текстом настоящей Политики и согласия; либо в) нажатие кнопки «зарегистрироваться»/«отправить» на Сайте или сторонних сервисах, при помощи которых Оператор оказывает услуги, при условии, что Пользователю в каждом месте сбора персональных данных предоставлена возможность ознакомиться с полным текстом настоящей Политики; г) нажатие кнопки «оплатить» на Сайте или сторонних сервисах, при помощи которых Оператор оказывает услуги, при условии, что

Пользователю в каждом месте сбора персональных данных предоставлена возможность ознакомиться с полным текстом настоящей Политики; д) оформлении заказа на приобретение услуг оператора персональных данных, при условии, что Пользователю в каждом месте сбора персональных данных предоставлена возможность ознакомиться с полным текстом настоящей Политики; е) направлении сообщения оператору о согласии с обработкой персональных данных; ж) акцепта публичной Оферты оператора; з) нажатие кнопки «ознакомлен с политикой обработки персональных данных, даю согласие на обработку персональных данных» при взаимодействии с телеграм-ботом @sanya_clean_bot

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1 Цель	Персональные данные	Срок обработки	Порядок уничтожения
Идентификация клиента	- ФИО - наименование аккаунта в социальной сети Instagram (проект Meta Platforms Inc., деятельность которой в России запрещена)/ Telegram - номер контактного телефона - адрес электронной почты	До достижения цели или отзыва согласия на обработку персональных данных	Удаление из базы данных
Заключение договора оказания услуг по ремонту и (или) химчистке изделия,	- ФИО - наименование аккаунта в социальной сети Instagram (проект Meta Platforms Inc., деятельность которой в России запрещена) / Telegram - номер контактного телефона - адрес электронной почты - иные данные, предоставленные субъектом персональных данных	До достижения цели или отзыва согласия на обработку персональных данных	Удаление из базы данных

Установление Оператором с субъектом персональных данных обратной связи, в том числе направление уведомлений, запросов.	- ФИО - наименование аккаунта в социальной сети Instagram (проект Meta Platforms Inc., деятельность которой в России запрещена) / Telegram - номер контактного телефона - адрес электронной почты - никнеймы в социальных сетях - иные данные, предоставленные субъектом персональных данных	До достижения цели или отзыва согласия на обработку персональных данных	Удаление из базы данных
Осуществление рассылки, направление пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях	- ФИО - наименование аккаунта в социальной сети Instagram (проект Meta Platforms Inc., деятельность которой в России запрещена) / Telegram - номер контактного телефона - адрес электронной почты	До достижения цели или отзыва согласия на обработку персональных данных	Удаление из базы данных
Подтверждения адреса электронной почты и (или) контактного номера телефона	- ФИО - номер контактного телефона - адрес электронной почты	До достижения цели или отзыва согласия на обработку персональных данных	Удаление из базы данных
Оставление Пользователем отзывов об услугах Оператора для использования их Оператором в рекламных целях.	- ФИО - наименование аккаунта в социальной сети Instagram (проект Meta Platforms Inc., деятельность которой в России запрещена) / Telegram - номер контактного телефона - адрес электронной почты	До достижения цели или отзыва согласия на обработку персональных данных	Удаление из базы данных

3.2 Обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

3.3 Пользователь всегда может отказаться от получения информационных и (или) рекламных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты: sanya.clean@mail.ru с пометкой «Отзыв согласия на рассылку электронных сообщений».

3.4 Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

4 ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1 Персональные данные, указанные в пункте 2.6. настоящей Политики обрабатываются в объемах, необходимых для достижения целей, предусмотренных в разделе 3 настоящей Политики. Оператор обрабатывает персональные данные, относящиеся к общей категории.

4.2 Оператор гарантирует, что содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки, а сами обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

4.3 Субъектами персональных данных являются граждане, оформившие заявку на приобретение услуг оператора и давшие Согласие на обработку персональных данных.

5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Обработка персональных данных Пользователя ограничивается сроком исполнением договорных обязательств (а также случаями отзыва согласия на обработку персональных данных), любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2 Обработка персональных данных начинается с момента получения персональных данных, а именно: с момента заполнения (направления) заявки.

5.3 Любая информация, которая передана Оператору в устной или письменной форме посредством информационной-телекоммуникационной сети «Интернет» либо иным способом, считается конфиденциальной.

5.4. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Пользователя, в сроки, указанные в Согласии на обработку персональных данных.

5.5 Оператор обязан принимать меры в целях обеспечения защиты персональных данных Субъектов персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним третьими лицами, включая меры по уничтожению, изменению, блокированию, ограничению копирования и (или) распространения.

5.6 В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора sanya.clean@mail.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».

5.7 Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора sanya.clean@mail.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

5.8 Персональные данные обрабатываются с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации. При обработке персональных данных без использования средств автоматизации Оператор руководствуется Положением об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, утвержденной Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. N 687.

6. МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1 Для защиты персональных данных оператор применяет необходимые: правовые, организационные и технические меры.

6.2 На основании статьи 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», Оператор определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей по обеспечению безопасности Персональных данных.

6.3 Для реализации мер защиты персональных данных Оператор: назначает ответственного за

обработку и защиту персональных данных; утверждает (издает) политику обработки персональных данных; издает внутренние нормативные акты, регламентирующие вопросы обработки персональных данных; ограничивает состав лиц, которые имеют доступ к Персональным данным, и организует разрешительную систему доступа к ним.

6.4 Оператор персональных данных (индивидуальный предприниматель Артемьев Николай Андреевич, ИНН 550368616787, ОГРНИП 324508100404391) защищает персональные данные субъекта персональных данных от: несанкционированного доступа; разглашения; утечки; уничтожения.

6.5 В случае утечки персональных данных Оператор обязуется в течение 24 часов сообщить в Роскомнадзор.

6.6 В течение 72 часов Оператор обязан провести внутреннее расследование и сообщить в Роскомнадзор о результатах расследования.

6.7 Оператор обязан передавать в государственную систему обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы РФ (ГосСОПКА) сведения о компьютерных инцидентах, которые привели к неправомерной передаче персональных данных.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ В ОТНОШЕНИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1 Субъект персональных данных обязан заботиться о достоверности предоставленной информации, о своевременности внесения изменений в предоставленную информацию, ее актуализации, в противном случае Оператор не несет ответственности за неисполнение обязательств, любые убытки, вред или потери.

7.2 Для реализации права на дополнение, исправление, блокировку и удаление персональных данных, Субъект персональных данных вправе направить письменного обращение на адрес электронной почты Оператора - sanya.clean@mail.ru

7.3 Основные права субъекта персональных данных: запрашивать информацию об осуществляемой обработке персональных данных; отзывать согласие на обработку персональных данных; требовать ограничений на обработку персональных данных; требовать прекратить обработку персональных данных, если это предусмотрено применимым законодательством и настоящей Политикой. В случаях, предусмотренных применимым законодательством, Субъект персональных данных обладает другими правами, не указанными выше.

7.4 Субъект персональных данных может реализовать все права, присущие субъекту персональных данных, а также получить разъяснения по вопросам, касающимся обработки персональных данных, обратившись к Оператору по адресу электронной почты Оператора.

8. ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

8.1. Пользователь вправе обратиться к Оператору с запросом о предоставлении информации, касающейся обработки его персональных данных, уточнении персональных данных, их блокировании или уничтожении в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки (далее – «Запрос»).

8.2. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты: sanya.clean@mail.ru Оператора с пометкой «Актуализация персональных данных».

8.3. Оператор обязан дать ответ и исполнить требование на Запрос не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты его получения. Сведения должны быть предоставлены Субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и должны содержать информацию только

о Субъекте персональных данных, направившего Запрос.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1 Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты по адресу: sanya.clean@mail.ru, также посредством личного обращения к Оператору в месте оказания услуг (пункт приема).

9.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики в отношении обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

10. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Индивидуальный предприниматель

Артемьев Николай Андреевич,

ИНН 550368616787, ОГРНИП 324508100404391

E-mail: sanya.clean@mail.ru